

## **Algemene voorwaarden:**



Lid 1:

Afzegging dient 24 uur van te voren schriftelijk of bij het daarvoor bestemde telefoonnummer (075-7676276) te geschieden;

Lid 2:

Indien de deelnemer niet naar de lunchroom komt worden die uren niet in rekening gebracht indien 24 uur van te voren schriftelijk of via het daarvoor bestemde telefoonnummer is afgemeld.

Lid 3:

Bij onvoorziene omstandigheden waardoor een deelnemer niet naar de lunchroom kan komen dient zo spoedig mogelijk contact te worden opgenomen via het daarvoor bestemde telefoonnummer om afbericht te geven;

Lid 4:

Bij niet te voorziene omstandigheden, te beoordelen door stichting "Ook Voor Jou" horeca, vervalt lid 1;

Lid 5:

Indien zonder geldige reden ( te beoordelen door stichting "Ook Voor Jou" horeca) en/of afzegging een deelnemer afwezig is op het afgesproken tijdstip zal het normale tarief in rekening worden gebracht;

Lid 6:

Indien een deelnemer niet op het afgesproken tijdstip verschijnt zal zo snel mogelijk door stichting "Ook Voor Jou" horeca contact worden opgenomen met de contactpersoon van de deelnemer;

Lid 7:

Bij calamiteiten bij een deelnemer zal door stichting "Ook Voor Jou" horeca zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen met de contactpersoon van de deelnemer;

Lid 8:

In geval van (medische) calamiteiten is stichting "Ook Voor Jou" horeca toestemming verleend om zonder tussenkomst van derden contact te zoeken met noodzakelijke en deskundige hulpverleners en naar goed dinken te handelen;

Lid 9:

De lunchroom is gesloten op zondag en nationaal erkende feestdagen.

Lid 10:

De deelnemer dient verzekerd te zijn voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). Indien de deelnemer niet WA verzekerd is zal de deelnemer niet worden toegelaten tot de lunchroom;

Lid 11:

Schade opzettelijk door deelnemer aangebracht zal worden verhaald op de deelnemer of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger;

Lid 12:

Stichting "Ook Voor Jou" horeca behoudt het recht om de deelnemer niet toe te laten tot de lunchroom indien zijn/haar gedrag van dien aard is dat er onwerkbaar en/of onverantwoorde situaties ontstaan. Dit kan zowel bij de intake als gaande de inmiddels lopende samenwerking. Te denken valt hierbij aan agressie, niet te corrigeren storend gedrag, enz..

Lid 13:

Indien sprake is van lid 11 zal ten aller tijde contact worden opgenomen met de contactpersoon van de deelnemer;

Lid 14:

Een gespecificeerde rekening ontvangt u binnen één week na de maand waarin stichting "Ook Voor Jou" horeca haar diensten heeft geleverd;

Lid 15:

Een ontvangen rekening dient binnen twee weken na factuurdatum te worden ingediend bij het SVB;

Lid 16:

Bij het achterwege laten van betalingen volgt na drie weken per e-mail een bericht dat de nota nog open staat;

Lid 17:

Bij structurele problemen rondom het achterwege blijven van betalingen en/of het niet reageren op e-mails/ telefoon zal door stichting "Ook Voor Jou" horeca de zorg worden opgeschort;

Lid 18:

Stichting "Ook Voor Jou" horeca werkt met een basispakket waar een standaard vergoeding tegenover staat. Buiten het standaardpakket kunnen extra diensten worden afgenomen welke in rekening zullen worden gebracht. Over extra diensten en kosten zal ten aller tijde vooraf overleg worden gepleegd. De extra in rekening gebrachte diensten zullen separaat en gemotiveerd op uw nota zijn terug te vinden.

Lid 19:

De tarieven van stichting "Ook Voor Jou" horeca zullen jaarlijks per 1 januari aan de hand van eventuele CAO afspraken en landelijke indexeringsafspraken aangepast kunnen worden.

Lid 20:

Bij klachten waar men er met de begeleiding en/of bestuur niet uit komt kan de onafhankelijke klachtencommissie ingeschakeld worden. Dit is mogelijk door naar de site [www.erisietsmisgegaan.nl](http://www.erisietsmisgegaan.nl) Hier vindt u verdere informatie hoe te handelen;

Lid 21:

Er kan, op verzoek, een privacy verklaring afgegeven worden zoals bedoeld in de AVG en de stichting voldoet zodoende aan deze AVG.

Lid 22:

Stichting "Ook Voor Jou" horeca behoudt het recht ten aller tijde de algemene voorwaarden aan te passen. Indien dit zich voordoet zal stichting "Ook Voor Jou" de deelnemer en/of diens contactpersoon voorafgaand aan het van kracht worden van de nieuwe algemene voorwaarden schriftelijk informeren;